

Reklamačný protokol č.:/vyplní predávajúci/

Predávajúci: E&N Autoparts, s.r.o., Jána Kalinčiaka 3968/2, Bardejov, IČO:
51 321 149 DIC: 2120669012

Email: info@enautoparts.sk

- a) Kupujúci:
- b) Reklamovaný produkt:
- c) Doklad o kúpe č.:.....
- d))Dátum zakúpenia produktu:
- e) Dátum uplatnenia reklamácie:
- f) Reklamované vady:

Poučenie pre spotrebiteľa :Uvedené v Reklamačnom poriadku bod 27.

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/
vyžaduje sa zložitú technické zhodnotenie výrobku/

Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:

Kupujúci:

Predávajúci:

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

Spôsob vybavenia reklamácie:

*Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady -oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu,

výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu %

v hodnote eur, písomná výzva na prevzatie plnenia dňa

*Reklamácia zamietnutá, dôvody :

Dátum vybavenia reklamácie:

Predávajúci:

Kupujúci.....

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

* Nehodiace sa prečiarknite.

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle, alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.

E&N Autoparts, s.r.o.,
Jána Kalinčiaka 3968/2,
1140
Bardejov 08501
Slovenská Republika

ICO: 51 321 149
DIC: 2120669012

Bankové spojenie: Tatra Banka a.s.
č. účtu: SK 45 1100 0000 0029 4105